



<https://qualipilote.fr>

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE EN LIGNE QUALIPILOTE 2

1. Identification de l'éditeur, responsable du service

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») sont proposées par :

CFS+ CERTIFSPROS+ Michel Baujard SAS

Société par actions simplifiée

Siège social : 1 passage du Génie – 75012 Paris

SIRET : 804 478 139 00020

Code NAF : 7022Z

Numéro de déclaration d'activité (NDA) : 11 75 53551 75

Ci-après dénommée « CFS+ ».

2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation du service en ligne **Qualipilote 2**, édité par **CFS+ CERTIFSPROS+ Michel Baujard SAS**.

Qualipilote 2 est un outil numérique professionnel d'aide au pilotage des démarches qualité, à la structuration documentaire et à la traçabilité des audits et contrôles réglementaires, notamment dans le cadre de la certification Qualiopi.

3. Accès au service

L'accès à Qualipilote 2 est strictement réservé à des **utilisateurs professionnels** disposant d'un accès actif délivré par CFS+ dans le cadre d'une relation contractuelle.

Chaque utilisateur est responsable :

- de la confidentialité de ses identifiants,
- de l'usage fait du service depuis son accès,
- du respect des présentes CGU.

CFS+ se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès en cas d'utilisation non conforme.

4. Description et périmètre du service

Qualipilote 2 est un outil d'aide à la structuration et à la traçabilité des démarches qualité.

Il repose notamment sur :

- un environnement cloud tiers (notamment Google Drive),
- des ressources, modèles et logiques documentaires conçus par CFS+.

CFS+ Michel Baujard SAS

1, passage du Génie 75012 Paris

Tél : +33 84 25 82 06 • Mél : contact@cfsplus.fr

SAS au capital de 6 000, 00 € - SIRET 804 478 139 00020 • NAF 7022Z • TVA FR30 804478139

Qualipilote ne constitue :

- ni un service d'audit,
- ni une décision de conformité,
- ni une validation par une autorité administrative ou un organisme certificateur.

5. Usage autorisé

L'utilisateur s'engage à utiliser Qualipilote 2 :

- exclusivement dans un cadre professionnel,
- conformément à sa finalité,
- dans le respect des obligations réglementaires applicables.

Toute utilisation visant à :

- contourner une exigence réglementaire,
- dissimuler une non-conformité,
- induire un tiers en erreur
est strictement interdite.

6. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est seul responsable :

- des contenus qu'il intègre dans Qualipilote 2,
- de leur exactitude, de leur licéité et de leur mise à jour,
- des décisions prises sur la base des éléments structurés via l'outil.

Qualipilote constitue un **outil d'aide**.

Il ne se substitue à aucune décision administrative, réglementaire, contractuelle ou juridictionnelle.

7. Disponibilité du service

CFS+ s'efforce d'assurer un accès continu au service, sans garantir une disponibilité permanente.

Des interruptions temporaires peuvent intervenir notamment pour :

- maintenance,
- évolution technique,
- contraintes liées aux services tiers utilisés.

8. Données et confidentialité

Les données traitées dans le cadre de l'utilisation de Qualipilote sont utilisées exclusivement pour les besoins du service.

Chaque utilisateur s'engage à respecter la confidentialité :

- des informations,
- des documents,
- et des données auxquels il accède.

9. Propriété intellectuelle

Qualipilote 2, sa structure, ses contenus, ses méthodes, ses logiques et ses dénominations sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Aucun droit de propriété n'est transféré à l'utilisateur.

Toute reproduction, diffusion ou réutilisation non autorisée, totale ou partielle, est interdite.

10. Suspension et fin d'accès

CFS+ se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès au service, sans indemnité, en cas :

- de non-respect des présentes CGU,
- de manquement grave ou répété,
- de cessation de la relation contractuelle.

11. Évolution des CGU

CFS+ se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs sont informés des modifications substantielles.

L'utilisation continue du service vaut acceptation des CGU mises à jour.

12. Droit applicable – Juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de **Paris**.